

CURRICULUM VITAE



Όνομα: Dr. Katie Best

Επαγγελματικά/Ακαδημαϊκά Προσόντα:

Διατριβή: 'Διαδραστική Οργάνωση μίας Ξεναγήσης: Το Έργο των Ξεναγών σε Μουσεία, Πινακοθήκες και Ιστορικές Οικίες', Σχολή Μάνατζμεντ, King's College London
Πιστοποιημένη Διαμεσολαβήτρια σε Εργασιακές Υποθέσεις, ADR-Group, Λονδίνο, Απρίλιος 2013
MRes Κοινωνικές Επιστήμες και Μάνατζμεντ, King's College London (με έπαινο)
BSc Διοίκηση Επιχειρήσεων, King's College London, 2:1
MA Δημιουργική Γραφή (Μυθιστόρημα), City University, London, ορκωμοσία Ιανουάριος 2017
Chartered Manager, Chartered Management Institute, London

ΕΜΠΕΙΡΙΑ: (Περιγραφή συνολικής εμπειρίας, τομείς εξειδίκευσης, και άλλες σχετικές πληροφορίες)

Επαγγελματική Εμπειρία

Η Katie είναι πιστοποιημένη διαμεσολαβήτρια εργασιακών υποθέσεων. Χρησιμοποιεί τις γνώσεις της στον τομέα της επικοινωνίας στον χώρο εργασίας και της οργανωσιακής συμπεριφοράς για να βοηθά τους πελάτες της να φτάσουν σε μία επιτυχή επίλυση της διαφοράς τους.

Η εμπειρία της ως ερευνήτρια και λέκτορας έχει διαμορφώσει τον τρόπο που συνεργάζεται με τους πελάτες της, καθώς της παρέχει μία φιλική προσέγγιση η οποία την βοηθά να εντοπίσει την ουσία των προβλημάτων.

Η Katie ολοκλήρωσε το διδακτορικό της στο Kings' College London, πριν ασχοληθεί με τον σχεδιασμό και την λειτουργία του προγράμματος MBA στο BPP για 3 έτη. Ψάχνοντας την επόμενη πρόκληση, εργάστηκε στο LSE ως καθηγήτρια, αποφάσισε όμως τελικά να συνεχίσει ως ελεύθερη επαγγελματίας στον τομέα των διδασκαλίας, της διαμεσολάβησης, της εκπαίδευσης και της έρευνας.

Η Katie έχει πλέον εμπειρία δύο δεκαετιών ως ομιλήτρια, καθηγήτρια, διευθυντικό στέλεχος αλλά και σε θέματα ηγεσίας. Έχει εργαστεί ως καθηγήτρια στο London School of Economics, Cass Business School, Hanken School of Economics (Ελσίνκι), King's College London, Pearson College και Kaplan.

Επίσης, σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα κατάρτισης σε «ήπιες» δεξιότητες (soft skills) εκ μέρους ιδιωτών, και έχει συνεργαστεί με τις εταιρείες KPMG, Simmons & Simmons & Simmons LLP, the V&A και T-Systems UK, για την παροχή και τον σχεδιασμό εξειδικευμένων προγραμμάτων.

Όσον αφορά τον τομέα της έρευνας και της συμβουλευτικής, η Katie εστιάζει στους τομείς της εργασιακής διάγνωσης, με την χρήση ποιοτικών ερευνητικών μεθόδων, όπως η παρατήρηση, χρήση βίντεο και φωτογραφιών, αλλά και οι συνεντεύξεις, για να διαγνώσει την υφιστάμενη

CURRICULUM VITAE

κατάσταση εντός των διαφόρων οργανισμών ή της βιομηχανίας, και να τους ενημερώσει για μελλοντικά συστήματα αλλαγών και λήψης αποφάσεων.

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

<i>Ημερ/νία</i>	<i>Έργο/Περιγραφή</i>	<i>Ρόλος/Καθήκοντα</i>	<i>Αξία</i>
2016	King's College London	Κριτική εκτίμηση φορητών εφαρμογών τουρισμού στο Λονδίνο, π.χ. VisitLondon, StreetMuseum και Soho Stories	
2015 – present	UoL Πρόγραμμα Εξωτερικών Σπουδών, Βασική Εξετάστρια σε Θέματα Μάνατζμεντ, London School of Economics	Στενή συνεργασία με το LSE στην προετοιμασία εξετάσεων, διαχείριση ομάδας βαθμολόγησης και παροχή feedback. Διατήρηση καλών σχέσεων με άλλους ακαδημαϊκούς φορείς για την διασφάλιση της ικανοποίησης των σπουδαστών σύμφωνα με τα πρότυπα του φορέα.	
2015	Radius	Σχεδιασμός και παροχή εκπαίδευσης στην KPMG UK για την ευθυγράμμιση των δράσεων για την διαφορετικότητα με την στρατηγική του φορέα και την εθελοντική ηγεσία	
2015 – 2016	King's College London/SPACE Studios/Random Dance/LegacyList	Ανάλυση των τρόπων με τους οποίους οι κάτοικοι του Hackney και των Tower Hamlets συμμετέχουν σε τοπικές πολιτιστικές δράσεις, με στόχο την βελτίωση των σχετικών παροχών	
2013 – 2015	Όμιλος ADR (Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών)	Ανάλυση και εκτίμηση της επίδρασης της χωρικής διάταξης στην αποτελεσματική επίλυση εργασιακών διαφορών στη διαμεσολάβηση Κριτής στα Ετήσια Βραβεία Διαμεσολάβησης (2014)	
2012 – σήμερα	Θερινό Σχολείο LSE, υπεύθυνη μαθημάτων και καθηγήτρια, London School of Economics	Συγγραφή, διδασκαλία, διαχείριση και ανάπτυξη του μαθήματος Foundations of Management, προσαρμοσμένο	

CURRICULUM VITAE

		στο προφίλ των σπουδαστών. Εξαιρετικό feedback για το μάθημα κάθε έτος.	
2012	Γλωσσικά Τοπία (Linguistic Landscapes)/Ε.Σ.Υ. Ηνωμένου Βασιλείου	Έρευνα για την εμπειρία αναμονής στα Επείγοντα δύο νοσοκομείων της Βόρειας Αγγλίας, με στόχο την χωρική αναδιάρθρωση, την βελτίωση της εμπειρίας του ασθενή και της αποτελεσματικότητας.	
2011 – σήμερα	Επισκέπτρια Καθηγήτρια, Global Leadership, Hanken School of Economics, Ελσίνκι, Φινλανδία	Λέκτορας στο Global Leadership με έμφαση στην επικοινωνία και τις ήπιες δεξιότητες ('soft skills'). Άριστο feedback για κάθε έτος σπουδών.	
2011 – 2015	Καθηγήτρια (FME Fellow), London School of Economics	<p>Σχεδιασμός και διδασκαλία βασικών μαθημάτων του MSc Management, όπως Ποιοτικοί Μέθοδοι και οι Θεμελιώδεις Αρχές του Μάνατζμεντ.</p> <p>Συνεργασία με πολυπληθείς ομάδες διδασκάλων με στόχο τον συντονισμό και την ικανοποίηση των σπουδαστών σε μία γκάμα διαλέξεων και μαθημάτων.</p> <p>Συμμετοχή στην διαχείριση του προγράμματος, στους τρόπους αξιολόγησης, σε υποθέσεις λογοκλοπής και σε θέματα εταιρικής συμμετοχής.</p>	
2008	Γλωσσικά Τοπία (Linguistic Landscapes)/Φαρμακευτικές εταιρείες	Συν-δημιουργός μίας στρατηγικής αναθεώρησης στον τομέα της εκπαίδευσης και της πρακτικής πωλήσεων εκ μέρους κορυφαίας φαρμακευτικής εταιρείας.	